



ENCORE  
YMPÄRISTÖ-  
PALVELUT

# Jotta kaikki pysyisi kierrossa

Kestävän kehityksen raportti 2021

# Rakennamme kiertotalouden ekosysteemiä

**YRITYKSEMME ON TOTEUTTANUT** kiertotaloutta 1940-luvulta. Kiertotaloudesta tosin ei puhuttu toiminnan käynnistyessä, vaan jätepaperin hankinnasta teollisuuden raaka-aineeksi. Useita tässä raportissa kuvattuja mittareita olemme seuranneet jo pitkään ISO-laaturjestelmämme puitteissa, joka on ollut meillä käytössä vuodesta 1994.

Uudempaa vastuullisuustyötä on yrityksemme päästölaskenta, jonka esittelemme tässä tarkemmin ensimmäisen kerran. Viime vuonna myös liitimme toimintamme YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (sivu 7). Ensimmäinen raporttimme kertoo pohjasta, jolta kehitämme vastuullisuutta jatkossa. Kestävän kehityksen painopisteitämme määrittää erityisesti arvio toimien vaikuttavuudesta.

Merkittävää toiminnassamme on materiaalien kierrättämisen tuoma ilmastohyöty: vuonna 2021 toimintamme hiilikädenjälki oli yli 28-kertainen toiminnasta aiheutuvaan hiilijalanjälkeen verrattuna. Kiertotalous ja positiivinen hiilikädenjälki näyttäisivätkin yhdistävän alan toimijoita, mikä nostaa koko toimialamme merkitystä ilmastokriisin hillitsemisessä.

Samaan aikaan tarvetta on myös kehittämislle. Päästöjä aiheuttavat erityisesti kuljetukset. Omassa toiminnassamme olemme investoineet biokaasu-autoihin. Lisäksi olemme tehneet pitkäjänteisesti työtä kuljetusten kuormapainojen kasvattamiseksi. Ympäristöstävällisin on ajamatta jäänyt kilometri

**"Vuonna 2021 toimintamme hiilikädenjälki oli yli 28-kertainen toiminnasta aiheutuvaan hiilijalanjälkeen verrattuna."**

(sivu 21). Tästä syystä seuraamme kuljetuspäästöjä erityisesti suhteessa kuljetettujen tonnien määrään (sivu 19).

Muista alan toimijoista Encorea erottaa verkostomainen toimintatapa. Työllistämme paikallisia pieniä ja luotettavaksi todettuja kuljetuskumppaneita eri puolilla Suomea. Asiakkaamme hyötyvät kuljetuskumppanien paikallistuntemuksesta, ja samalla rakennamme paikallista kiertotalousekosysteemiä. Encorella uskommekin siihen, että kiertotalous toimii parhaiten ekosysteemissä ja verkostossa, jossa yhteistyössä löytyvät parhaat ratkaisut materiaalien palauttamiseksi kiertoön.



Kuva: Risto Musta

## Petri Aaltonen

Toimitusjohtaja  
Encore Ympäristöpalvelut Oy

# Sisältö

Toimitusjohtajan katsaus	2
Vuoden 2021 kohokohtia	4
Encore lyhyesti	5
Liiketoimintamalli ja palvelumme	6
Edistämme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita	7
Kestävän kehityksen painopisteet	8
Olennaisuus ja vastuullisuuden johtaminen	9

## 1 Positiivisten ympäristövaikutusten kasvattaminen 10

Vastuullinen kuluttaminen	11
Kierrätysasteen nostaminen	12
Asiakastarina: Kauppakeskus Revontuli	12
Kierrätysmateriaaleja teollisuuden raaka-aineeksi	13
Roskan matka raaka-aineeksi pääkaupunkiseudulla	14
Ilmastoteot	15
Encoren hiilikädenjälki eli ilmastohyöty	15
Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja	16
Mahdollistamme fossiilisista polttoaineista luopumista	16

## 2 Haitallisten ympäristövaikutusten vähentäminen 17

Palveluiden tuottamisen hiilijalanjälki	18
Päästöjen vähentäminen	19
Asiakastarina: Osuuskauppa Suur-Savo	20
Kuormalavojen korjaaminen ja kierrätys	21

## 3 Työturvallisuus, työhyvinvointi ja osaamisen kehittäminen 22

Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua	23
Työturvallisuus	23
Työhyvinvointi	24
Hyvä koulutus	25
Osaamisen kehittäminen	25
Uratarina: Ajojärjestelijästä toimitusjohtajaksi	26

## 4 Kumppaniverkoston ja toimitusketjun vastuullisuus 27

Hankinta ja kumppanuudet	28
--------------------------	----

## Liitteet 29

GRI-sisältöindeksi	30
Päästölaskennan periaatteet	32

# Vuoden 2021 kohokohtia

Vuonna 2021 positiivinen ilmastovaikutuksemme eli **hiilikädenjälkemme** oli yli 28-kertainen verrattuna palveluidemme tuottamisen hiilijalanjälkeen. Sivu 15



Kuva: Unsplash

Vihreään sähkään vaihtamalla saimme **päästösäästöä** aikaan yhteensä noin **589 t CO<sub>2</sub>e** vuonna 2021. Sivu 19

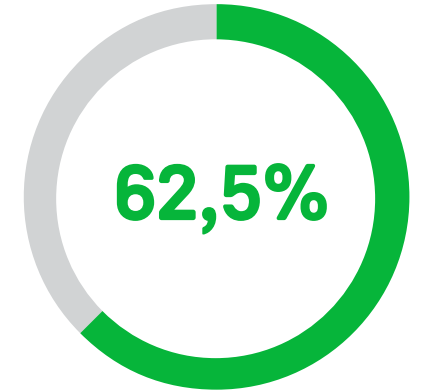


Tunnistimme viisi **YK:n kestävä kehityksen tavoitetta**, joita viemme toiminnallamme eteenpäin. Sivu 7

Kuormalavoja korjaamalla vähensimme puujätettä **30 172 tonnia** vuoden 2021 aikana. Sivu 21



Vuonna 2021 **jätehuoltoasiakkailtamme keräämiemme jätteiden kierrätysaste** oli 62,5%. Kierrätysaste nousi edellisvuoteen verrattuna lähes kuusi prosenttiyksikköä. Sivu 11



Yhtiömme luo hyvät edellytykset **henkilöstön työhyvinvointiin**. Sivu 24



Kuva: Katri Lehtola

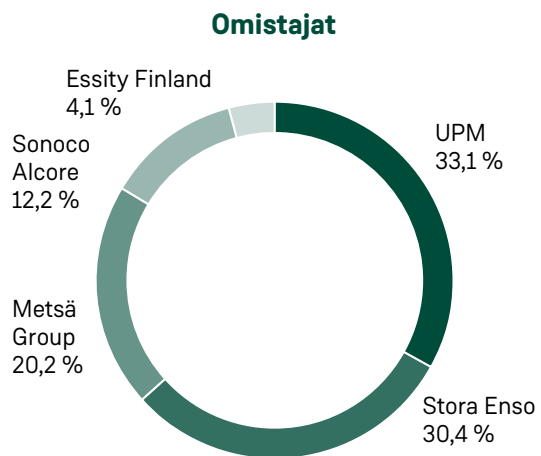
Valitsimme vuosittain joululahjoituksellemme hyväntekeväisyyskohteen, joka edistää konkreettista työtä kohti puhdasta tulevaisuutta. Vuonna 2021 lahjoituksen kohteeksemme valikoitui WWF:n ilmastotyö.

# Encore lyhyesti

Encore Ympäristöpalvelut on perustettu vuonna 1943. Toimimme pitkään nimellä Paperinkeräys, ja ympäristöalan pioneerina opetimme suomalaiset kierrättämään 1940-luvulla.

Missio:

**Olemme kiertotalouden vastuullinen uudistaja ja älykkäiden palveluratkaisujen tarjoaja**



Visio:

**Kertakäyttökulttuurista puhtaaseen tulevaisuuteen**

## Konsernirakenne

Encore Ympäristöpalvelut -konserniin kuuluvat emoyhtiön lisäksi tytäryhtiöt Hämeen Kuljetuspiste ja Encore Aluepalvelut.

Hämeen Kuljetuspiste toimii Lahden ja Kuopion alueilla ja pääkaupunkiseudulla. Kuljetuspiste on kokonaan Encoren omistuksessa.

Encore Aluepalvelut on yhteisyritys Lakeuden Etapin ja Jättekukon kanssa. Konsernin omistusosuus Aluepalveluista on 51 %.

## Laitos- ja kumppaniverkosto

Encorella on valtakunnallinen tuotanto-, kuljetuskumppani- ja keräysverkosto: 18 omaa tuotantoyksikköä ja 17 kumppaniyksikköä eri puolella Suomea. Kuljetuskumppaneita verkostossamme on noin 200.

## Avainlukuja

**Liikevaihto**  
**79 milj. €**

Liikevaihdon kasvu 7 % verrattuna vuoteen 2020.

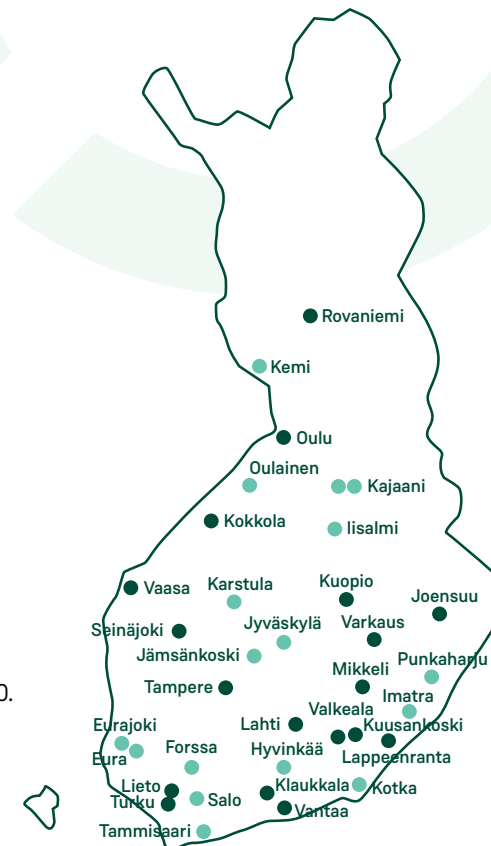
**Käyttökate**  
**4,2 milj. €**

Käyttökate kasvoi noin 6,4 milj. € verrattuna vuoteen 2020.

Encore Ympäristöpalvelut ja sen tytäryhtiöt maksavat kaikki veronsa Suomeen.

**Työllistämme suoraan**  
**220 henkilöä**

ja kuljetus- ja tuotantoverkostomme kautta välillisesti suuren joukon lisää koko maan laajuisesti.



**18**  
Tuotanto-  
yksikköä

**17**  
Kumppani-  
yksikköä

# Liiketoimintamalli ja palvelumme

Autamme asiakkaitamme optimoimaan jätteet materiaalivirroiksi ja keräämme eri jätelajit. Toimitamme kierrätetyt materiaalit teollisuuden raaka-aineeksi tai energiahyötykäyttöön.

## Toteutamme jätelain etusijajärjestystä

Encoren palvelut	
1	<b>Jätteen määrän ja haitallisuuden vähentäminen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Asiantuntijapalvelut asiakkaiden jätteen määrän vähentämiseksi, kierrätysasteen nostamiseksi ja jätteen haitallisten ympäristövaikutusten vähentämiseksi</li></ul>
2	<b>Uudelleenkäytön valmistelu</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kuormalavojen osto, myynti, korjaus ja vuokraus</li></ul>
3	<b>Kierrätys</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Yritysten jätehuolto ja kierrätyspalvelut</li><li>Tietoturvamateriaalien käsittely</li><li>Paperinkeräys taloyhtiöistä ja aluekeräyspisteistä</li><li>Kierrätysmateriaalien toimitus teollisuuden raaka-aineeksi</li><li>Tuottajayhteisöiden materiaalien hallinta</li></ul>
4	<b>Energiahyödyntäminen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kierrätyspolttoainetta energian tuottajille</li><li>Energiapuu ja metsähake biopolttoaineeksi</li></ul>
5	<b>Loppusijoitus</b>

## Encoren arvot

### Luottamus

Olemme luotettava ja rehellinen. Pidämme sen mitä lupaamme.

### Kumppanuus

Kanssamme on mutkatonta, helppoa ja nopeaa saada asiat hoidetuksi.

### Vastuullisuus

Toteutamme tavoitteellista vastuullisuustyötä. Kerromme selkeästi ja läpinäkyvästi vastuullisuudesta.

### Rohkeus

Kehitämme ympäristöpalveluita ja teemme uusia avauksia ennakoiksemme asiakkaidemme tulevia ympäristövastuutarpeita.

# Edistämme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita



## KIERTOTALOUS

Nostamme jätehuoltoasiakkailtamme keräämiemme jätteiden kierrätysasteen 75 prosenttiin vuoteen 2030 mennessä.

Etsimme uusia kierrätysmateriaalien käyttökohteita.

## ILMASTO

Materiaalin kierrättämisestä syntyvä hiilikädenjälkemme kasvaa liikevaihtoomme nopeammin.

Vähennämme omien kuljetustemme päästöintensiteettiä suhteessa kuljetettuihin tonneihin 50 % vuoteen 2030 mennessä verrattuna vuoden 2021 tasoon.



**Jotta kaikki pysyisi kierrossa**

## KUMPPANIVERKOSTO JA TOIMITUSKETJU

Vähennämme päästöintensiteettiä arvoketjusta 20 % vuoteen 2030 mennessä verrattuna vuoden 2021 tasoon.

## IHMISET

Työturvallisuudessa tavoitteenamme on nolla tapaturmaa.

Tuemme henkilöstömme ammatillista kehittymistä.

# Encoren kestävä kehityksen painopisteet

Tavoittelemme puhdasta tulevaisuutta konkreettisin toimenpitein.

## 1. Kasvatamme oman ja asiakkaidemme toiminnan positiivisia ympäristövaikutuksia

- Nostamme jätehuoltoasiakkailtamme keräämiemme jätteiden kierrätysasteen 75 prosenttiin vuoteen 2030 mennessä. Vuonna 2021 jätehuoltoasiakkailtamme keräämiemme jätteiden kierrätysaste oli 62,5 %.
- Investoimme kiertotalouden kehittämiseen ja palvelumalliemme uudistamiseen.
- Mahdollistamme fossiilisista polttoaineista luopumista.

## 2. Vähennämme oman ja asiakkaidemme toiminnan haitallisia ympäristövaikutuksia

- Tavoitteenamme on oman toimintamme hiilineutraalius vuonna 2035.
- Vähennämme omien kuljetustemme päästöintensiteettiä suhteessa kuljetettuihin tonneihin 50 % vuoteen 2030 mennessä verrattuna vuoden 2021 tasoon.

## 3. Huolehdimme encorelaisten työturvallisuudesta, työhyvinvoinnista ja kehittymisestä

- Tavoitteenamme on nolla tapaturmaa ja henkilöstön hyvä kokemus työhyvinvoinnin edellytyksistä.
- Pidämme huolta osaamisestamme ja sen kehittymisestä. Jaamme osaamistamme ja opimme monin eri tavoin omassa työssä ja projekteissa sekä tarttumalla ja kouluttautumalla uusiin vastuisiin.

## 4. Varmistamme kumppaniverkostomme ja koko toimitusketjun vastuullisuuden

- Tavoitteenamme on, että 95 % kuljetuskumppani- ja tuotannon alihankintaverkostostamme on allekirjoittanut Code of Conductimme vuoteen 2030 mennessä.
- Tehdessämme hankintoja edellytämme tarjoajilta tilaaja-vastuuraportin mukaisia ajantasaisia tietoja sekä selvitystä toiminnan ympäristövaikutusten vähentämisestä.

**Toteutamme kiertotaloutta, jotta luonnonvaroja riittää myös tuleville sukupolville.**



## Kehitämme kestävä kehityksen raportointiamme

Raportoimme työstämme ja tuloksistamme kestävä kehityksen eteen vuosittain.

Kehitämme kestävä kehityksen työtämme jatkuvasti mittareista syntyvän ja tavoitteiden etenemisestä saadun datan pohjalta.



# Olennaisuus ja vastuullisuuden johtaminen

Encoren kestävyystavoitteet perustuvat strategiaamme, analyysiin liiketoimintamme kyvystä tuottaa positiivisia ympäristövaikutuksia, oman toimintamme vastuullisuuden tarkasteluun sekä keskeisimpien sidosryhmiemme odotuksiin.

**ENCOREN TOIMINTAA** on arvioitu suhteessa YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin sekä vuoropuhelussa asiakkaidemme, henkilöstömme ja kumppaniverkostomme kanssa.

Toimintamme kestävyuden olennaisuusanalyysi on jatkuva prosessi. Encoren asiakkuuksien ja kumppanuuksien hoitomalliin kuuluvat jatkuvat suorat keskustelut. Henkilöstön näkemyksiä kartoitetaan kyselyissä ja sisäisessä viestinnässä. Lisäksi mittaamme asiakastyytyvyyttä ja henkilöstötyytyvyyttä vuosittaisin kyselyin. Kartoitamme asiakkaidemme ja potentiaalisten asiakkaidemme vastuullisuusodotuksia myös asiakashaastatteluilla.

## Vastuullisuuden johtaminen

Encoren vastuullisuustyötä ohjaa yhtiön hallitus. Vastuullisuutta johdetaan osana Encoren liiketoimintaa. Toimitusjohtaja ja johtoryhmä johtavat toiminnan vastuullisuuden kehittämistä ja seuraavat tavoitteiden etenemistä. Vastuullisuutta käsitellään säännöllisesti johtoryhmän kokouksissa. Eri toiminnot vastaavat yritysvaluuohjelman toimenpiteiden toteuttamisesta. Jokainen encorelainen vie vastuullisuutta eteenpäin omassa työssään.

Johtoryhmä käsittelee koonnit sidosryhmäkeskusteluiden sisällöstä kuukausittain. Hallitus käsittelee Encoren vastuullisuustyön etenemisen puolivuositteittäin. Työn vaikuttavuutta arvioidaan painopisteistä kertyneen mittaridatan ja sidosryhmävuoropuhelun olennaisuusanalyysin pohjalta. Vastuullisuustyön edetessä kestävä kehityksen painopisteitä on mahdollista syventää ja laajentaa.

[Encoren Tapa toimia -ohje henkilöstölle verkkosivuillamme](#)

Kumppaniverkostomme Code of Conductista lisää sivulla 28.

## Laatu ohjaa toimintaamme

Encore Ympäristöpalveluissa on ollut ISO-standardien mukainen laatujärjestelmä käytössä vuodesta 1994. Sertifioitu laatujärjestelmä täyttää ISO:n laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusstandardit, eli standardit 9001, 14001 ja 45001. Järjestelmän puitteissa Encore Ympäristöpalvelut on pitkäjänteisesti mitannut, seurannut ja kehittänyt toimintaansa. Järjestelmä auditoidaan vuosittain ulkoisesti. Viimeisin ulkoinen auditointi on toteutettu lokamarraskuussa 2021.



**Encore Ympäristöpalvelut on yritysvaluuverkosto FIBSin (Finnish Business & Society) FIBS Pro -jäsen. Olemme myös kierrätysteollisuuden toimialajärjestön Ympäristöteollisuus ja Palvelut YTP ry:n jäsen.**



**Kasvatamme oman ja  
asiakkaidemme toiminnan  
positiivisia ympäristövaikutuksia**

# Kiertotalous on liiketoimintamme ytimessä

Nostamme jätehuoltoasiakkailtamme keräämiemme jätteiden kierrätysasteen 75 prosenttiin vuoteen 2030 mennessä.



Encoren toiminnassa edistettävät YK:n kestävän kehityksen alatavoitteet

**12.2** Saavuttaa vuoteen 2030 mennessä luonnonvarojen kestävä ja tehokas käyttö.

**12.4** Varmistaa vuoteen 2020 mennessä ympäristön kannalta kestävä kemikaalien ja jätteiden käsittely niiden koko elinkaaren ajan sovittujen kansainvälisten toimintakehysten mukaisesti ja vähentää merkittävästi niiden vapautumista ilmaan, veteen tai maahan, jotta haitalliset vaikutukset terveyteen ja ympäristöön voidaan minimoida.

**12.5** Vähentää vuoteen 2030 mennessä merkittävästi jätteiden syntymistä ennaltaehkäisyyn, kierrätyksen ja uudelleenkäytön keinoin.

**12.6** Kannustaa erityisesti suuria ja kansainvälisiä yhtiöitä ottamaan käyttöön kestävä käytännöt ja sisällyttämään kestävä kehitystä koskevat yritys vastuutiedot raportointiinsa.

## Miten Encore edistää tavoitetta #12 Vastuullista kuluttamista?

**LIIKETOIMINTAMME EDISTÄÄ** kiertotalouden keinoin luonnonvarojen kestävä ja tehokasta käyttöä. Mitä paremmin jo käytönotetut materiaalit pysyvät kierrossa, sitä vähemmän on tarvetta uusien luonnonvarojen käyttöönotolle.

Edistämme jätteiden ennaltaehkäisyä ja kierrätystä kouluttamalla ja tukemalla asiakkaidemme toiminnan kehittämistä. Oikea lajittelu ja jätteiden asianmukainen käsittely vähentävät jätteiden haitallisia vaikutuksia terveyteen ja ympäristöön.

Tuotamme asiakkaillemme dataa ympäristövastuuraportoinnin tueksi. Datan pohjalta autamme asiakkaitamme kehittämään toimintaansa kohti luonnonvarojen kestävä käyttöä.

Toimiva kierrätysketju edellyttää, että eri materiaaleille löytyvät käyttökohteet. Encore jatkaa tiivistä ja pitkäjänteistä yhteistyötä materiaaleja hyödyntävän teollisuuden kanssa materiaalien jatkokäytön takaamiseksi. Samalla varmistamme teollisuudelle kotimaisten ja laadukkaitten kierrätysmateriaalien saatavuutta. Etsimme kierrätysmateriaaleille aktiivisesti myös uusia käyttökohteita.

Mittaamme tavoitteidemme etenemistä seuraamalla jätehuoltoasiakkaidemme kierrätysastetta, korjattujen kuormalavojen määrää ja raaka-aineeksi toimitettujen materiaalien määrää.

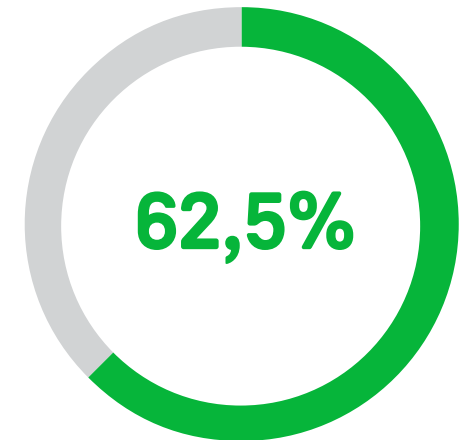
## Kierrätysaste nousi vuodessa lähes kuusi prosenttiyksikköä

Kierrätysaste kertoo, kuinka suuri osuus jättemateriaaleista on hyödynnetty raaka-aineena. Kasvatamme oman ja asiakkaidemme toiminnan positiivisia ympäristövaikutuksia auttamalla jätehuoltoasiakkaitamme nostamaan jätteiden kierrätysastettaan. Kun aiempaa suurempi osuus jätteistä lajitellaan, jättemateriaalit on mahdollista hyödyntää raaka-aineena ja kierrätysaste nousee.

Kierrätysastetavoitetta ohjaa myös jätelaki: yritysten yhdyskuntajätteestä tulee kierrättää 55 % vuonna 2025, 60 % vuonna 2030 ja 65 % vuonna 2035.

Vuonna 2021 jätehuoltoasiakkailtamme keräämiemme jätteiden kierrätysaste nousi 62,5 prosenttiin. Edellisvuonna vastaava luku oli 56,8 %, eli nousua vuodessa oli lähes kuusi prosenttiyksikköä. Vuonna 2022 tavoitteemme on nostaa jätehuoltoasiakkailtamme keräämiemme jätteiden kierrätysaste 64,3 prosenttiin. Keinoja kierrätysasteen nostamiseen ovat muun muassa lajittelukoulutukset sekä uusien erilliskerätävien jakeiden tunnistaminen.

## Jätehuoltoasiakkaidemme kierrätysaste vuonna 2021



## Kierrätysaste vuonna 2020

56,8 %

## ASIAKKAAMME KERTO VAT

# Kauppakeskus Revontulen kierrätysaste otti harppauksen

Kauppakeskus Revontulussa jätehuollon kehittäminen nosti kierrätysastetta vuodessa 9 prosenttiyksikköä.

**ROVANIEMELLÄ SIJAITSEVAN** kauppakeskus Revontulen kierrätyksen ja jätehuollon kehittäminen lähti liikkeelle Encoren asiantuntijan soitosta.

”Vastasin heti kyllä. Kierrätys on tärkeää kauppakeskuksen vuokralaisille ja asiakkaille sekä kiinteistön omistajille”, kertoo Revontulen kauppakeskuspäällikkö **Tiia Huikuri**.

Jätehuoltokartoituksessa Encore tunnisti poltettavan jätteen joukosta kierrätyskelpoisia jakeita, jotka kannattaisi lajitella erikseen. Uusille jätejakeille Encore toimitti keräysastiat ja lajitteluohjeet.

Uudistukset paransivat erityisesti muovin kierrätystä. Kauppakeskuksen vaateliikkeisiin vaatteet saapuvat usein muovilla suojattuina, joten kirkasta muovia syntyy paljon. Kirkas muovi sai oman kierrätysastian kauppakeskuksen jäteasemalle.

Vuokralaisilta palautetta on tullut erityisesti jätetiloista.

”Lastauslaiturialue on vuokralaisista tosi toimiva. Tila ja toiminnot ovat selkeät”, kertoo Huikuri.

## Kierrätys osaksi kauppakeskuksen viestintää

Kauppakeskuksen vuokralaisille Encore päivitti lajitteluohjeet. Tiia Huikuri nosti kierrätyksen säännölliseksi viestinnän teemaksi kauppakeskuksen vuokralaisille.

”Encorelta on tullut konkreettiset keinot ja esimerkit jätehuollon kehittämiseksi. Ne ovat hyvä pohja jatkuvalla viestinnällä. Selkeät ja helpot materiaalit sekä infot innostavat ja auttavat vuokralaisia lajittelussa”, kertoo Huikuri.

Kierrätystavoitteet Encore pilkkoi niin, että jokainen pystyi hahmottamaan roolinsa kierrätystavoitteen saavuttamisessa. Kun päiväkohtainen 10 % parannus tuli ymmärrettäväksi, se myös toteutui.

## 14 tonnia enemmän kierrätykseen

Tehdyt toimenpiteet näkyvät Revontulussa poltettavan jätteen määrän merkittävänä laskuna. Vastaavasti biojätteen ja pahvin määrät ovat kasvaneet, mikä kertoo aiempaa paremmasta lajittelusta.

Vuonna 2021 Revontulen kierrätysaste oli 62,34 %, kun se vuonna 2020 oli 53,33 %. Kierrätysaste nousi vuodessa peräti 9 prosenttiyksikköä. Tonneina jätettä ohjautui kierrätykseen 14 tonnia edellisvuotta enemmän.

Lajitellut materiaalit kulkevat Encoren kautta raaka-aineksi. Esimerkiksi Revontulen biojätteistä valmistetaan biokaasua. Vastaavasti pakkauslasista valmistetaan uusia lasituotteita, muovi hyödynnetään muovituotteissa ja metalliteollisuus käyttää metallin uusien metallituotteiden raaka-aineena.

Revontulen hyötykäyttöaste on 100 %, eli toiminnasta ei päädy jätettä lainkaan kaatopaikalle.

**Jätettä ohjautui kierrätykseen 14 tonnia edellisvuotta enemmän.**



Kuva: Kauppakeskus Revontuli



# Kierrätysmateriaaleja teollisuuden raaka-aineeksi

Vuonna 2021 kaikki Encoren keräämät jätteet uusiokäytettiin, hyödynnettiin tai loppusijoitettiin Suomessa tai Euroopassa.

**OLEMME TOIMITTANEET** kierrätysmateriaaleja teollisuuden raaka-aineeksi 1940-luvulta alkaen. Kouluttamalla jätehuoltoasiakkaitamme synty-paikkalajittelussa varmistamme raaka-aineeksi toimitettavien kierrätysmateriaalien puhtauden ja laadun.

Toteutuakseen kiertotalous vaatii aidosti toimivia uudelleenkäyttö- ja kierrätyskohteita. Yhteistyösuhteemme valmistavan teollisuuden kanssa ovat pitkiä ja kierrätysmateriaalien hyödyntäjät voivat luottaa materiaalien saatavuuteen.

Vuonna 2021 toimitimme kierrätysmateriaaleja raaka-aineeksi yhteensä noin 227 800 tonnia.

Etsimme ja pilotoimme asiakkaidemme kanssa aktiivisesti myös uusia kierrätysmateriaalien käyttökohteita. Olemme kiinnostuneita uusista avauksista, pilottihankkeista ja kumppanuuksista esimerkiksi kiertotalouteen liittyvien start-up-yritysten ja kierrätysmateriaaleja hyödyntävän teollisuuden kanssa.

**Encore toimitti kierrätysmateriaaleja raaka-aineeksi vuonna 2021 227 800 tonnia.**

**Kun jätemateriaalit lajitellaan oikein niiden syntypaikalla, ne on mahdollista hyödyntää teollisuuden raaka-aineena.**

## Pilotoimme verkostomme kanssa materiaalien uusia käyttötarkoituksia

### HYLSYJEN KIERRÄTYKSEN PILOTTI

#### Kartonkihylsyet uudelleen käyttöön

Salon Seudun Sanomat on pitkäaikainen yhteistyökumppanimme jätehuollossa ja sen kehittämisessä. Vuodesta 2021 lähtien olemme luoneet uutta toimintamallia, jossa ohjaamme yhdessä Keskuspapery Oy:n kanssa painotalon tuotannon sivutuotteena syntyvien paperirullanjäämien sisällä olevat kartonkihylsyet uudelleenkäyttöön. Niitä voidaan käyttää uudelleen esimerkiksi muoviteollisuudessa.

Perinteisesti kartonkihylsyet on kierrätetty eli ne on hyödynnetty materiaalin raaka-aineena. Uudessa toimintamallissa Encore toteuttaa jätehuollon periaatteena olevaa etusijajärjestystä. Kartonkihylsyjen uudelleenkäyttö niiden alkuperäisessä käyttötarkoituksessa vähentää merkittävästi esimerkiksi



Kuva: Katri Lehtola

materiaalien käsittelystä, varastoinnista ja kuljetuksista aiheutuvien päästöjen syntymistä sekä eri työvaiheista aiheutuvia kustannuksia.

Materiaalin arvo nousee, kun se voidaan kierrättyksen sijaan käyttää uudelleen. Samalla uusien raaka-aineiden käyttöönotto ja asiakkaan kustannukset vähenevät.

### TEKSTIILIEN KIERRÄTYKSEN PILOTTI

**Tampereen Infra, Image Wear ja Encore toteuttivat tekstiilin kierrätyksen pilotin vuonna 2021.**

[Lue lisää verkkosivuiltamme](#)

# Roskan matka raaka-aineeksi pääkaupunkiseudulla

Encoren pääkaupunkiseudun jätehuoltoasiakkaiden jätteet kiertävät raaka-aineeksi Vantaan Viinikkalassa sijaitsevan monimateriaaliyksikkömme kautta.

## Paperi

Paalaamme kotikeräyspaperit Viinikkalassa paalauskoneella. Käsittelemme myös painotalojen paperimateriaaleja.

Lastaamme paalatut paperit kuljetukseen. Paalaaminen helpottaa ja tehostaa materiaalien kuljettamista. Paperit hyödynnetään Keski-Euroopassa ja Suomessa raaka-aineena.

## Tietoturvapaperi

Tuhoamme tietoturvapaperit DIN-66399 -standardin mukaisesti.

Lastaamme tuhotut ja paalatut paperit kuljetukseen suomalaisen pehmopaperiteollisuuden raaka-aineeksi.

## Pahvi

Paalaamme kotitalouksien ja yritysten pakkauspahvit paalauskoneella.

Lastaamme paalatut pahvit kuljetukseen. Materiaalit hyödynnetään Suomessa raaka-aineena.



## SER ja tietoturvamateriaalit

Lajittelemme ja tarvittaessa murskaamme sähkö- ja elektroniikkaromun sekä tietoturvamateriaalit Viinikkalassa.

Toimitamme materiaalit tuottajayhteisöjen määrittelemille käsittelijöille Suomeen. Murskattuja materiaaleja voidaan erotella toisistaan.

## Biojäte

Siirrämme biojätteet Viinikkalassa sijaitsevalta Gasumin siirtokuorma-asemalta kontteihin kuljetusta varten.

Gasum jatkokäsittelee biojätteen. Siitä jalostetaan biokaasua ja osana tuotantoprosessia luomulannoitteita paikallisten viljelijöiden tarpeisiin.

## Energiajäte

Siirtokuormaamme kontteihin kierrätykseen kelpaamattomat jätteet, kuten likaantuneet keräyspaperit, muovit tai pahvit.

Kuljetamme kontit Valkealan yksikköömme, jossa materiaali murskataan kierrätyspolttoaineen raaka-aineeksi.

Kierrätyspolttoaine sopii hyvin käytettäväksi rinnakkaispolttoaineena, joka poltetaan sähkön ja lämmön yhteistuotantolaitoksissa, sementtiuuneissa tai teollisuuden kattiloissa.

## Muovi

Paalaamme kaupan pakkausmuovit ja kotitalouksien muovipakkaukset paalauskoneella. Paalattuna muovi vie vähemmän tilaa, mikä tehostaa kuljetusta.

Paalatun muovin toimittamme muovigranulaatin raaka-aineeksi.

Muovigranulaateista valmistetaan uusia muovituotteita, kuten kukkaruukuja, ämpäreitä, muovipusseja tai kiristekalvoja.



Sanomalehtipaperi,  
eristevilla



WC- ja  
talouspaperi



Pakkaus- ja hylsy-  
kartongit



Materiaalit  
tuotteisiin, energia



Biokaasu,  
luomulannoitteet



Kierrätyspolttoaine



Muovigranulaatit,  
uusiomuovituotteet

# Hiilikädenjälki kertoo toiminnan ilmastohyödytystä

Kierrätysmateriaalien hyödyntäminen raaka-aineena tuottaa vähemmän hiilidioksidipäästöjä kuin uusien luonnonvarojen käyttöönotto.



Encoren toiminnassa edistetävä YK:n kestävä kehityksen alatavoite

13.2 Integroida ilmastonmuutosta koskevat toimenpiteet kansalliseen politiikkaan, strategiaoihin ja suunnitteluun.

## Miten Encore edistää tavoitetta #13 Ilmastotekoja?

Toteutamme ilmastotekoja ennen kaikkea toimittamalla kierrätysmateriaaleja raaka-aineeksi. Kierrätysmateriaalien hyödyntäminen raaka-aineena tuottaa vähemmän hiilidioksidipäästöjä kuin uusien luonnonvarojen käyttöönotto, eli toiminnallamme on positiivinen hiilikädenjälki.

Tavoitteenamme on, että materiaalien kierrättämisestä syntyvä hiilikädenjälkemme kasvaa liikevaihtomme nopeammin. Lisäksi palveluidemme tuottamisesta syntyviä päästöjä eli hiilijalanjälkeä vähennämme aktiivisin toimenpitein.

Mittaamme tavoitteissa etenemistä laskeamalla ja raportoimalla vuosittain toimintamme tuottaman hiilikädenjäljen ja hiilijalanjäljen.

## Encoren hiilikädenjälki

**HIILIKÄDENJÄLKI MITTAA** kuinka tuote, palvelu tai ratkaisu pienentää loppuasiakkaan eli jätteraaka-aineen käyttäjän, hiilijalanjälkeä päästöjä vähentämällä tai välttämällä. Encoren hiilikädenjälki muodostuu materiaalien kierrättämisen ja kuormalavojen uudelleenkäyttämisen positiivisesta ilmastovaikutuksesta sekä fossiilisten polttoaineiden korvaamisesta bio- ja kierrätyspolttoaineilla.

Hiilikädenjälkemme vuonna 2021 oli yhteensä noin 178 000 t CO<sub>2</sub>e.

Muovien, metallien ja kuitumateriaalien kierrätyksen ja kuormalavojen uudelleenkäytön osuus positiivisesta ilmastovaikutuksesta oli noin 45 %.

Bio- ja kierrätyspolttoaineet mahdollistavat energiantuotannossa fossiilista polttoaineista luopumista. Encoren hiilikädenjäljestä kerätyn jättemassan bio- ja jäte-energiakäyttö vastasi noin 55 % osuutta.

Encoren toiminnan hiilikädenjälki eli päästösäästö vuonna 2021

**177 989 t CO<sub>2</sub>e**

Tavoitteenamme on, että materiaalin kierrättämisestä syntyvä hiilikädenjälkemme kasvaa liikevaihtomme nopeammin.

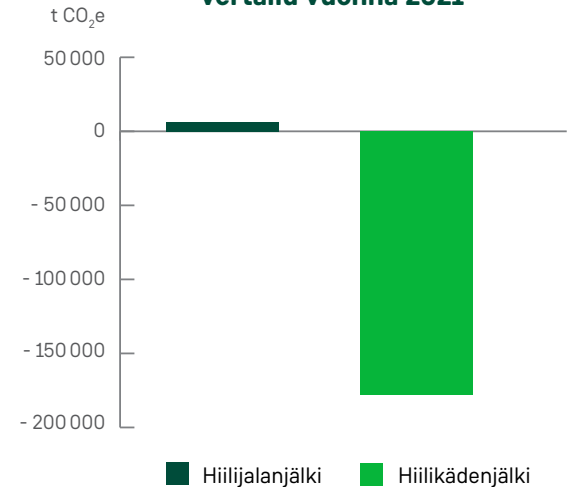
Vuosi 2021	g CO <sub>2</sub> e/€
Hiilijalanjälki-intensiteetti suhteessa liikevaihtoon	93
<b>Hiilikädenjälki-intensiteetti suhteessa liikevaihtoon</b>	<b>2 652</b>

Laskennassa on käytetty Encore Ympäristöpalvelut Oy:n vuoden 2021 liikevaihtoa.

Päästölaskennan periaatteet löytyvät sivulta 32.

Vuonna 2021 toimintamme positiivinen ilmastovaikutus eli hiilikädenjälkemme oli yli 28-kertainen verrattuna palveluidemme tuottamisen hiilijalanjälkeen 6 270 t CO<sub>2</sub>e.

Hiilijalanjäljen ja hiilikädenjäljen vertailu vuonna 2021



# Mahdollistamme fossiilisista polttoaineista luopumista

Olemme osa luonnonvarojen kestävään käyttöön tähtäävää teollista toimintaa Suomessa.



Encoren toiminnassa edistettävä YK:n kestävä kehityksen alavoite

9.4 Uudistaa vuoteen 2030 mennessä infrastruktuuria ja jälkiasennusaloja kestävä kehityksen mukaisiksi, tehostaa resurssien käyttöä ja lisätä puhtaiden sekä ympäristöystävällisten teknologioiden ja tuotantoprosessien käyttöönottoa jokaisen maan omien valmiuksien mukaisesti.

## Miten Encore edistää tavoitetta #9 Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja?

Mahdollistamme fossiilisista polttoaineista luopumista tarjoamalla asiakkaillemme bio- ja kierrätyspolttoaineita.

Biopolttoaineen raaka-aineena hyödynnämme metsä- ja rannakaketta sekä kierrätyspuuta. Fossiilisten polttoaineiden korvaaminen biopolttoaineella vähentää päästöjä ja säästää ympäristöä.

Kierrätyspolttoaineeksi toimitamme materiaaleja, joita ei ole teknisesti tai taloudellisesti järkevää hyödyntää muilla tavoin. Kierrätyspolttoaineet vähentävät materiaalien loppusijoitusta kaatopaikalle sekä ovat tärkeä osa kiertotalouden kokonaisuutta. Rinnakkaispolttolaitoksissa kierrätyspolttoaineilla tuotetaan sähköä ja lämpöä yhdyskuntien ja teollisuuden tarpeisiin.

Mittaamme tavoitteidemme etenemistä toimittamiemme bio- ja kierrätyspolttoaineiden määrällä (GWh).

## Vuonna 2021 tuotimme bio- ja kierrätyspolttoaineita noin 350 GWh

Toimittamillamme bio- ja kierrätyspolttoaineilla teollisuus ja kaukolämpöyhtiöt korvasivat pääosin fossiilisia polttoaineita vuonna 2021 noin 350 GWh edestä. Tämä vastaa noin 23 000 omakotitalon vuosittaista energiatarvetta.

Tavoitteemme on pitää tuottamiemme bio- ja kierrätyspolttoaineiden määrä vuoden 2021 tasolla myös jat-

kossa. Arviomme mukaan uudet tekniset ratkaisut ja kierrätysasteen nostaminen tulevat todennäköisesti laskemaan bio- ja kierrätyspolttoaineen tarvetta ja määriä. Muun muassa materiaalien aiempaa tarkempi lajittelu vähentää kierrätyspolttoaineen raaka-aineksi ohjautuvan materiaalin määrää. Toimitettavien polttoaineiden määrän säilyminen ennallaan edellyttää siksi liiketoiminnan kasvua.

### Encoren asiakkaiden hyödyntämät bio- ja kierrätyspolttoainemäärät

	Vuosi 2020	Vuosi 2021	Tavoitteemme vuodelle 2022
Kierrätyspuu	67 GWh	86 GWh	86 GWh
SRF	17 700 t = 80 GW	22 400 t = 100 GWh	22 400 t = 100 GWh
Bio (puu- ja metsäpolttoaineet)	138 GWh	164,2 GWh	160 GWh

### Biopolttoaineen alkuperä

Vuosi 2020	Vuosi 2021	Tavoitteemme vuodelle 2022
Suomi/Venäjä	tammi-kesäkuu: Suomi/Venäjä heinä-joulukuu: 100 % Suomi, alkuperä varmennettu	100 % Suomi, alkuperä varmennettu

Vuonna 2021 metsäenergiaksi hankitusta energiapuusta 65,1 % oli PEFC-sertifioitua.

**Tavoitteemme vuodelle 2022 on tuottaa 100 % suomalaista, alkuperältään varmennettua biopolttoainetta.**



**Vähennämme oman ja  
asiakkaidemme toiminnan  
haitallisia ympäristövaikutuksia**



# Tavoitteenamme on oman toimintamme hiilineutraalius vuonna 2035

Vähennämme toiminnastamme syntyviä haitallisia ympäristövaikutuksia analysoimalla päästöjämme ja tekemällä konkreettisia toimenpiteitä päästöjen vähentämiseksi.

**HIILIJALANJÄLKI KERTOO** toiminnan aiheuttamasta ilmastokuormasta. Encoren hiilijalanjäljenlaskentaan sisältyvät kuljetusten, toimipisteiden, kuormalavojen ja työmatkojen päästöt.

Greenhouse Gas -protokollan mukaisesti laskennassa Scope 1 -päästöihin kuuluvat Encoren omistuksessa tai hallinnassa olevien ajoneuvojen, koneiden ja laitteiden käyttämän polttoaineen suorat päästöt. Scope 2 -päästöt sisältävät Encoren toimipisteiden sähkön ja lämmön hankinnan epäsuorat päästöt. Scope 3 -päästöissä ovat muut merkittävät epäsuorat päästöt, joita Encoren laskennassa ovat verkoston toteuttamat kuljetukset, alihankkijoiden tuotantolaitosten päästöt, työmatkustaminen sekä kuormalavojen hankinta ja käytöstä poisto.

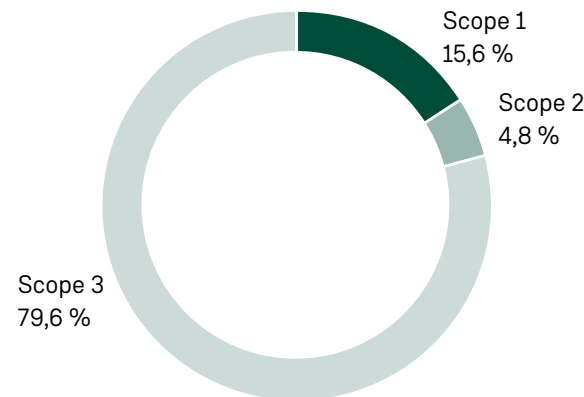
Scope 3 -laskennassa kumppaniverkoston päästöt perustuvat saatavilla olevien tietojen keskiarvolaskentaan. Lähtötietojen keräämisellä ja päästölaskennan kehittämällä yhteistyössä verkoston kanssa voidaan tulevina vuosina tuottaa yhä tarkempaa päästötietoa.

Tarkemmat päästölaskennan rajaukset ja periaatteet löytyvät sivulta 32.

## Hiilijalanjälki 2021 6 270 t CO<sub>2</sub>e

Hiilijalanjälki GHG-protokollan mukaisesti jaoteltuna (t CO <sub>2</sub> e)	vuosi 2021
<b>Scope 1</b> (Oman toiminnan suorat päästöt)	<b>979</b>
Kuljetukset	585
Tuotantokalusto ja -koneet	394
<b>Scope 2</b> (Oman toiminnan epäsuorat päästöt)	<b>301</b>
Sähkö (markkinaperusteinen)	222
Lämpö	79
<b>Scope 3</b> (Muut merkittävät epäsuorat päästöt)	<b>4 990</b>
Verkoston kuljetukset (arvio)	4 834
Alihankkijoiden tuotantolaitosten päästöt (arvio)	65
Työmatkustaminen	20
Kuormalavojen hankinta ja poistaminen käytöstä	72
<b>Yhteensä</b>	<b>6 270</b>

## Hiilijalanjäljen jakautuminen



## Mistä hiilijalanjälki syntyi?

Kun sekä toiminnasta syntyviä suoria päästöjä että verkoston kautta syntyviä päästöjä tarkastellaan kokonaisuutena, kuljetukset muodostavat Encoren palveluiden tuottamisen suurimman päästölähteen. Kuljetusten hiilijalanjälkeen sisältyy jätteiden keräily-logistiikka ja tuotantolaitoksilta lähtevien materiaa-

lien kuljetukset. Näiden kuljetusten kokonaispäästöt olivat vuonna 2021 yhteensä 4 844 t CO<sub>2</sub>e, eli noin 77 % hiilijalanjäljestä. Noin 10 % päästöistä syntyi kuormalavapalvelusta, mutta myös kuormalavapalvelun päästöistä kuljetukset muodostivat suurimman osan.

Loput päästöt syntyivät toimipisteiden sähkön- ja lämmönkulutuksesta, poltto- ja voiteluaineiden käytöstä sekä työmatkustamisen päästöistä. Näistä jokaisesta syntyi alle 10 % kokonaishiilijalanjäljestä.

Hiilijalanjälki toiminnottain vuonna 2021	t CO <sub>2</sub> e
Logistiikka (ilman kuormalavoja)	4 844
Tuotantolaitokset (sähkö, lämpö, poltto- ja voiteluaineet, käyttö)	748
Työmatkustaminen	20
Kuormalavapalvelu	659
<b>Yhteensä</b>	<b>6 270</b>

# Päästöjen vähentäminen

Vuonna 2021 Encoren palveluiden tuottamisen hiilijalanjäljestä Scope 1 ja Scope 2 -päästöt olivat noin 20 %. Voimme vähentää Scope 1 ja Scope 2 -päästöjä omaa toimintaamme kehittämällä.

## Vihreä sähkö toi merkittävän päästösäästön

**VUONNA 2021 SAAVUTIMME** noin 589 t CO<sub>2</sub>e päästösäästön käyttämällä vihreää sähköä, joka ei tuottanut lainkaan päästöjä. Hankkimamme vihreä sähkö oli sertifioitua ja alkuperävarmennettua uusiutuvaa Greene-sähköä.

Jos investointia vihreään sähköön ei olisi tehty, sijaintiperusteisen sähkön käytön hiilijalanjälki olisi ollut noin 809 t CO<sub>2</sub>e. Tällöin sähkö olisi muodostanut oman toimintamme suurimman päästölähteen. Päästövähennys kohdistui toimintamme epäsuoriin Scope 2 -päästöihin.

Neljässä toimipisteessämme oli vuonna 2021 vanhojen sopimuskausien takia edelleen käytössä jokin muu kuin vihreä sähkö. Tästä aiheutui päästöjä yhteensä noin 222 t CO<sub>2</sub>e. Kolme jäljellä olevista, Encoren oman sähkön hankinnan piirissä olevista toimipaikoista siirtyvät käyttämään vain vihreää sähköä sopimuskauden vaihtuessa vuodenvaihteessa 2022.

## Encoren omien kuljetuspäästöjen vähentäminen

Encoren Scope 1 -päästöistä kuljetukset muodostivat noin 60 %. Koska kuljetukset ovat toimintamme suurin jäljellä oleva päästölähte, tavoitteemme on vuonna 2022 pienentää kuljetustemme päästöintensiteettiä 5 % verrattuna vuoden 2021 tasoon. Mittaamme kuljetusten päästövähennyksiä suhteessa kuljetettuihin jäte- ja kuormalavatonneihin.

### Vuoteen 2030 mennessä tavoitteemme on vähentää omien kuljetustemme päästöintensiteettiä suhteessa kuljetettuihin tonneihin 50 % verrattuna vuoden 2021 tasoon.

	Vuosi 2021
Kuljetusten Scope 1 -päästöintensiteetti suhteessa kuljetettuihin jäte- ja kuormalavatonneihin	6,76 kg CO <sub>2</sub> e/t
Kuljetusten Scope 1 -hiilijalanjälki yhteensä	585 t CO <sub>2</sub> e

## Biokaasuautot vähentävät kuljetuspäästöjä

Encore Ympäristöpalveluiden kokonaan omistama tytäryhtiö Hämeen Kuljetuspiste otti käyttöön kaksi kaasuautoa keväällä 2020. Biokaasun käyttö autoissa perinteisen polttoaineen sijaan vähentää auton päästöjä jopa 90 %. Kahdella biokaasuautolla tämä tarkoittaa yhteensä keskimäärin 70 tonnia pienempiä hiilidioksidipäästöjä vuodessa. Biokaasua valmistetaan muun muassa Encoren asiakkaiden biojätteistä. Vuonna 2022 otamme käyttöön yhden biokaasuauton lisää.

## Muiden päästöjen tarkentaminen ja vähentäminen

Omissa tuotantolaitoksissamme eniten päästöjä aiheutti poltto- ja voiteluaineiden käyttö, jonka päästöt olivat 394 t CO<sub>2</sub>e. Hiilineutraaliuden saavuttamiseksi tulemme jatkossa tarkastelemaan keinoja poltto- ja voiteluaineiden käytön päästöjen vähentämiseksi.

Utuna päästölähteenä vuoden 2021 laskennassa otettiin mukaan myös kaukolämpö, joka on käytössä yhdessä Encoren omassa toimipisteessä. Kun lähtötietoja jatkossa tarkennetaan alihankintaverkoston toimipisteiden osalta, Scope 3 -päästöt todennäköisesti kasvavat. Laskennan tarkentamisen rinnalla tulemme tarkastelemaan myös mahdollisuuksia lämmityspäästöjen vähentämiseen.

## Päivitimme matkustusohjetta

Työmatkustamisen hiilijalanjälki vuonna 2021 oli noin 20 t CO<sub>2</sub>e, eli sen osuus kokonaishiilijalanjäljestä oli vähäinen. Pandemiasta seuranneet rajoitukset vaikuttivat osaltaan päästöihin. Vuonna 2021 päivitimme matkustusohjetta työmatkustamisen päästöjen pitämiseksi matalalla tasolla myös pandemian jälkeisenä aikana.

## Scope 3 -päästöjen vähentäminen

Vapaaehtoisesti laskettavat toiminnan epäsuorat päästöt muodostivat päästöistä noin 80 %. Pääosa Encoren palveluiden tuottamisen hiilijalanjäljestä on Scope 3 -päästöjä kumppaniverkoston toteuttamista kuljetuksista. Scope 3 -päästöjen vähentäminen etenee kumppanivuoropuhelun kautta (sivu 28).

## ASIAKKAAMME KERTO VAT

# 8 000 säästettyä ajokilometriä vievät kohti vastuullisuustavoitteita

Osuuskauppa Suur-Savo kehitti kaupan jätehuoltoa Encoren kanssa. Vuoden 2021 aikana Suur-Savo saavutti 3 300 kg CO<sub>2</sub>e päästövähennyksen. Se vastaa noin 12 % Suur-Savon jätehuollon kokonaispäästöistä.

**OSUUSKAUPPA SUUR-SAVO** toimii Etelä-Savossa 12 kunnan alueella ja tavoittelee S-ryhmän valtakunnallisten vastuullisuustavoitteiden mukaisesti vuoteen 2025 mennessä hiilinegatiivisuutta, hävikin puolittamista sekä jätteiden kierrätyksen lisäämistä.

Encoren ja Suur-Savon yhteistyö alkoi vuoden 2019 alussa. Tavoitteiksi asetettiin jätteiden kierrätyksen lisääminen ja kuljetusten vähentäminen.

Yhteistyön alussa Encore kartoitti Suur-Savon myymälöiden jätehuollon tilanteen. Sen perusteella jätteiden lajittelua ja siihen liittyviä toimintatapoja yhdenmukaistettiin eri myymälöissä. Esimerkiksi muovin keräys aloitettiin kaikissa myymälöissä.

”Saimme Encorelta selkeät ohjeet lajitteluun”, Osuuskauppa Suur-Savon marketkaupan tuen asiantuntija **Hannele Jalkanen** kertoo.

### **Päästöt vähenevät kuljetuksia optimoimalla**

Kolmen vuoden yhteistyön aikana Suur-Savon pahvi- ja energiajätepuristimien tyhjennykset vähenevät 15 %. Automaation avulla puristimet tyhjennetään ainoastaan tarpeen mukaan. Kun kuljetukset ovat

täydempiä, kuljetusajoja tarvitaan vähemmän. Encoren yhteistyö paikallisten kuljetusyrittäjien kanssa puolestaan takaa luotettavan toiminnan kuljetusten hoitamisessa. Yhteistyötä edeltäneeseen aikaan verrattuna vuonna 2021 säästyi yli 8 000 ajokilometriä vuodessa. Päästöt laskivat 3 300 kg CO<sub>2</sub>e.

Lajittelun parantumisen myötä myös poltettavan jätteen määrä laski Suur-Savossa merkittävästi ja sen ansioista energiajätteen kuljetukset vähentyivät 30 %.

### **Vastuullisesti toimivat kumppanit ja yhteiset arvot tärkeitä**

”Suur-Savon henkilökunta on motivoitunut ja innostunut ympäristöasioista”, Jalkanen kertoo.

Asiantuntemus jätehuollon kehittämisessä, toimintavarmuus sekä vastuullisesti toimivat kumppanit ovat tärkeitä Suur-Savolle.

”Halusimme jätehuoltoon yhteistyökumppanin, jonka arvot ovat yhtenäiset omien arvojemme kanssa. Meille on tärkeää, että Encore käyttää paikallisia kuljetuskumppaneita. Se luo alueellemme hyvinvointia ja työpaikkoja”, Jalkanen sanoo.



Kuva: Lari Lappalainen / S-ryhmä

### **Paikalliset kuljetuskumppanit tuovat alueelle hyvinvointia ja työpaikkoja.**

### **8 000 säästettyä ajokilometriä vuonna 2021 verrattuna yhteistyötä edeltäneeseen aikaan.**

5000 säästettyä ajokilometriä vuonna 2020.

### **3 300 kg CO<sub>2</sub>e vähemmän päästöjä vuonna 2021 verrattuna yhteistyötä edeltäneeseen aikaan.**

2200 kg CO<sub>2</sub>e vähemmän päästöjä vuonna 2020.



# Encore pitää kuormalavat kierrossa korjaamalla

Kuormalavojen korjaaminen mahdollistaa niiden uudelleenkäytön jätelain etusijajärjestyksen mukaisesti alkuperäisessä tarkoituksessaan. Korjaaminen vähensi puujätteen määrää 30 172 tonnia vuonna 2021.

**HUOLLAMME JA TARVITTAESSA** korjaamme vastaanottamamme käytetyt kuormalavat standardin mukaisesti kiinnikkeitä kiristämällä, mittapoikkeamia korjaamalla tai vaurioituneita osia vaihtamalla. Korjaamalla lavoja vähennämme puujätteen määrää.

Korjaaminen myös pidentää lavojen käyttöikä niiden alkuperäisessä käyttötarkoituksessa jätelain etusijajärjestyksen mukaisesti. Lavojen pidempi käyttöikä vähentää tarvetta uusien luonnonvarojen käyttöönotolle.

Myymistämme lavoista lähes kaikki on hankittu Encorelle käytettyinä. Uutena myyntiin hankkimiemme lavojen osuus oli alle prosentin vuonna 2021.

## **Kuormalava palveluna korvaa omistamisen**

Tarjoamme kuormalavoja myös vuokrapalveluna. Korjaamme lavat tarvittaessa, ja lavojen tehokas kierto vähentää uusien lavojen tarvetta.

Vuokrattavat kuormalavat korvaavat kiertotalouden periaatteiden mukaisesti omistamisen palvelulla. Kuormalavat palveluna on mainittu vuonna 2019 Sitran Kiertotalouden kiinnostavimmat -listalla.

Asiakkaalle vuokrattavat kuormalavat ovat helppo tapa varmistaa lavojen saatavuus myös ruuhkahuipussa. Vuokrattavat kuormalavat tar-

**1 261 528**  
**korjattua kuormalavaa**

Korjauksen määritelmänä on käytetty Puupakkausten Kierrätys Oy:n määritelmää korjauksesta.

**30 172 tonnia vähemmän puujätettä kaatopaikalle kuormalavojen korjaamisen ansiosta**

**Korjattujen ja korjaamatta uudelleen käytettyjen kuormalavojen hiilikädenjälki 8 793 t CO<sub>2</sub>e**

joavat erityisesti päivittäistavara-kaupoille ympäristöä säästävän tavan hallita yrityksen kuormalavakantaa. Standardikokoiset, huolletut lavat sopivat hyvin kaupan keskusliikkeiden automatisoituihin varastoihin.

Neljä kuormalavakeskustamme sijaitsevat keskeisillä paikoilla Suomen isojen kaupunkien lähetyvillä. Se vähentää tarvetta lavojen kuljettamiselle ja siten kuljetuksista syntyviä päästöjä.



Encoren vuokrattavat kuormalavat tunnustat vihreästä väristä.

**Huolehdimme encorelaisten  
työturvallisuudesta,  
työhyvinvoinnista ja kehittämisestä**



# Työturvallisuudessa tavoitteenamme on nolla tapaturmaa



Encoren toiminnassa edistettävä YK:n kestävän kehityksen alataavoite

8.8 Suojata työelämän oikeuksia ja taata turvallinen työympäristö kaikille työntekijöille, mukaan lukien siirtotyöläisille, erityisesti naisille ja epävarmassa työsuhteessa oleville.

## Miten Encore edistää tavoitetta #8 Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua?

Toteutamme tavoitetta panostamalla työturvallisuuteen ja työhyvinvointiin Encorella. Kehitämme työturvallisuutta vaaratilanneilmoitusten raportoinnin ja korjausten sekä säännöllisten sisäisten auditointien kautta.

Mittaamme tavoitteen etenemistä seuraamalla työtapaturmataajuutta. Työhyvinvointia mittaamme vuosittaisessa henkilöstötyytyväisyyskyselyssä henkilöstön kokemuksella työhyvinvoinnin edellytyksistä.

## Työturvallisuus 2021

**ENNAKOIVASTA TYÖSTÄ** huolimatta vuonna 2021 työtapaturmataajuus nousi edellisvuodesta. Nousun taustalla ovat yksittäiset, pienet tapaturmat, jotka eivät vaatineet sairauspoissaoloa. Tyypillisimmät työtapaturmat olivat liukastumisia ja pieniä ruhjeita. Vuonna 2021 ei sattunut vakavia tapaturmia.

Encore Ympäristöpalvelut Oy	2020	2021
LTA-taajuus	0	6,4
TRIF-taajuus	2,7	19,2

Tavoitteemme työtapaturmataajuudessa vuodelle 2022 on alle 4 LTA.

Hämeen Kuljetuspiste	2020	2021
LTA-taajuus	24,7	48,4
TRIF-taajuus	61,6	87,2

LTA, Lost Time Accidents. Yli kolmen päivän poissaolo työstä miljoonaa työtuntia kohti.

TRIF-taajuus, Total Recordable Injury Frequency. Tapaturmat, jotka vaativat käyntiä lääkärillä tai terveydenhoitajalla, vaikka eivät aiheuttaisi poissaoloa työstä.

Kehitämme työturvallisuustoimintaamme ISO 45001 -järjestelmän mukaisesti. Työturvallisuusjärjestelmämme on ensimmäisen kerran sertifioitu vuonna 2005. Kehitämme työturvallisuutta muun muassa henkilöstömme työturvallisuuskoulutuksilla ja työturvallisuuskävelyillä sekä tekemällä korjauksia vaaratilanneilmoitusten pohjalta.

Vuonna 2021 kirjasimme 35 vaaratilanneilmoitusta ja teimme niiden perusteella vastaavan määrän korjaustoimenpiteitä. Kirjaamme kaikki vaaratilanneilmoitukset ja tapaturmat korjaustoimenpiteineen Granite-järjestelmään ja käymme ne läpi yksiköissä ja tuotannon johtoryhmässä. Jokaisessa yksikössä on toteutettu riskikartoitus vuonna 2021. Johtoryhmä ja hallitus käsittelevät tapaturmat ja niiden korjaustoimenpiteet.

Vuonna 2021 järjestimme 12 työturvallisuuskävelyä ja niihin osallistui 20 työntekijää. Työturvallisuuskävelyn osallistujat varmistivat työtilojen yleisen siisteyden ja järjestyksen, koneiden, laitteiden ja työkalujen kunnon ja käytettävyyden, henkilökohtaisten työvaatteiden ja suojainten laadun, kulkureittien esteettömyyden ja hätäkaluston saatavuuden sekä opasteiden luettavuuden ja selkeyden.

Kaikki tuotannon työntekijämme ja kuljettajamme suorittavat työturvallisuuskoulutuksen viiden vuoden ja ensiapukoulutuksen kolmen vuoden välein. Ylläpidämme ensiapukoulutusta kaikille encorelaisille.

## Työturvallisuuden kehittäminen vuonna 2022

- Järjestämme työturvallisuuskampanjan sekä tuotantoyksiköiden ja kuljetusten välisen työturvallisuuskilpailun.
- Tavoitteenamme on kerätä 150 % aiempaa enemmän vaaratilanneilmoituksia työturvallisuuden kehittämiseksi eli vähintään 100 vaaratilanneilmoitusta korjaavien toimenpiteiden varmistamiseksi.
- Kasvatamme työturvallisuuskävelyiden määrää vuonna 2022, ja tavoitteenamme on vähintään 80 työturvallisuuskävelyä.

## Pandemia ja terveysturvallisuus

Pandemia-aikana Encore huolehti terveysturvallisuudesta voimassa olevien viranomaissuosituksen mukaisesti. Ohjeistuksia ja hygieniasuosituksia noudattamalla Encoren toiminnassa on vältytty tartuntaketjuilta.

# Hyvä työhyvinvointi on yhteinen asia

**TOTEUTAMME VUOSITTAIN** henkilöstötutkimuksen, jossa henkilöstömme arvioi työhyvinvoinnin edellytyksiä Encorella. Vuoden 2021 henkilöstötutkimuksen hyvien kokonaistulosten johdosta saavutimme jo toisena vuonna peräkkäin Eezy Flow'n ”Suomen innostavimmat työpaikat” -tunnustuksen.

## Henkilöstötutkimus

Yhtiömme luo hyvät edellytykset henkilöstön työhyvinvointiin

2020 **3,0/4**

2021 **3,0/4**

Tavoitteemme vuodelle 2022 vähintään **3,0/4**

Suomen innostavimmat työpaikat -tunnustus kertoo henkilöstön korkeasta omistautuneisuudesta ja yrityksen toimintojen pitkäjänteisestä ja osallistavasta kehittämisestä.



Työhyvinvoinnin kokemukseen vaikuttavat muun muassa työn sisältö, työskentelyolosuhteet, johtaminen, työyhteisö, osaaminen ja terveys.

Vuoden 2021 henkilöstötutkimuksessa vahvuksinamme korostuivat erityisesti lähijohtaminen, johtamis- ja toimintakulttuuri sekä yhtiön viimeaikainen positiivinen kehitys. Myös etätyökäytäntö sai kiitosta. Kehityskohteiksemme nousivat muun muassa työssä tarvittavien tietojen saatavuus, vastuiden selkiytyminen sekä ammatillisen kehittymisen tukeminen.

## Työhyvinvoinnin edistäminen

Työhyvinvoinnin edistäminen kuuluu Encorella kaikille. Arvomme ja Tapa toimia -ohjeistus kuvaavat tapaamme työskennellä ja kohdata toisemme. Emme hyväksy syrjintää tai minkäänlaista häiritsevää kohtelua. Vuonna 2021 otimme käyttöön oman toimintamallin epäasialliseen kohteluun puuttumiseksi, jotta käytännöt olisivat kaikille tutut ja selkeät.

Pandemian aikainen etätyökäytäntö toimi yhtiössämme hyvin. Vuonna 2021 tiimeissä otettiin käyttöön hybridityöskentelymalli. Henkilöstömme arvostaa joustavaa etä- ja läsnätyön yhdistävää käytäntöä.

Tuemme työkyvyn ylläpitoa ja sujuvaa työhön paluuta varhaisen tuen toimintamallilla ja aktiivisella työterveysyhteistyöllä. Työterveyshuoltomme kattaa lakisäätöisen toiminnan lisäksi myös työterveyspai-

## Nostoja vuoden 2021 henkilöstötutkimuksesta

Esihenkilöni on oikeudenmukainen **3,5/4**

Esihenkilöni luottaa alaisiinsa **3,5/4**

Voin kertoa mielipiteeni esihenkilölle, vaikka olisinkin eri mieltä hänen kanssaan **3,6/4**

Rakennan omalla toiminnallani työyhteisöä, jossa voidaan hyvin ja saavutetaan tavoitteet **3,5/4**

notteisen sairaanhoidon. Tarjoamme henkilöstölle vuosittain vahvistettavan liikunta- ja virike-edun sekä laajan vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen.

Luvut ja tiedot sisältävät koko Encore Ympäristöpalvelut-konsernin.

**Vuonna 2022 panostamme ennaltaehkäisevään ergonomiaan ja yhä aktiivisempaan hyvästä ja arvojemme mukaisesta toiminnasta palkitsemiseen.**



# Tuemme henkilöstömme osaamisen kehittymistä



Encoren toiminnassa edistetävää YK:n kestävä kehityksen alatavoite

4.3 Varmistaa vuoteen 2030 mennessä kaikille mahdollisuus edulliseen ja laadukkaaseen tekniseen, ammatilliseen ja kolmannen asteen koulutukseen korkeasta-asteen koulutus mukaan lukien.

## Miten Encore edistää tavoitetta #4 Hyvä koulutus?

Tuemme henkilöstömme mahdollisuutta oppia ja kehittyä. Jaamme osaamistamme ja opimme monin eri tavoin omassa työssä ja projekteissa sekä uusiin vastuisiin tarttumalla ja kouluttautumalla.

Mittaamme onnistumista henkilöstön kokemuksella ammatillisesta kehitymisestä vuosittaisessa henkilöstökyselyssä.

**JATKOIMME VUONNA 2021** koko henkilökunnalle avoimia Encore Akatemia -tilaisuuksia, joissa jaetaan ajankohtaisia ja osaamista tukevia sisältöjä. Teemoina on ollut muun muassa eri liiketoimintojen ja tiimien esittelyjä, uusia toimintatapoja, työelämätaitoja ja työhyvinvointia. Tapatumien tallenteisiin voi tutustua myös jälkikäteen esimerkiksi uuteen vastualueeseen perehtyessä.

Vuonna 2021 erityiseksi yhteiseksi osaamisteehmäksi nostettiin ketterä toiminta. Aihetta käytiin läpi sekä Encore Akatemiassa, koulutuksissa että tietoiskujen sarjassa.

Yksilölliset osaamisen kehittämistarpeet ja -toiveet käydään läpi vähintäänkin vuosittaisessa tavoite- ja kehityskeskustelussa. Samalla käsitellään omaan työuraan liittyvät toiveet. Yhtiön sisäisiin projekteihin osallistuminen ja uusiin vastuisiin tarttumisen ovat tärkeitä kehityspolkuja.

Suhtaudumme positiivisesti myös omaehtoiseen opiskeluun ja toiveeseen työskennellä osa-aikaisesti opintojen ohella.

## Henkilöstötutkimus

Työnantaja tukee ammatillista kehittymistäni

2020	2,9/4
2021	2,8/4
Tavoitteemme vuodelle 2022	3,0/4

## Nosto vuoden 2021 henkilöstötutkimuksesta

Jaamme tiimissämme aktiivisesti omaa osaamistamme **3,3/4**

**7 %** henkilöstöstä siirtyi vuonna 2021 yhtiön sisällä uuteen tehtävään tai otti vastaan jonkin uuden vastuun oman toimen ohella.

**11 %** henkilöstöstä jakoi osaamistaan puhujana sisäisissä koulutuksissamme vuonna 2021.

**Osaamisen kehittämisen painopistealueemme vuonna 2022 ovat asiantuntemuksen vahvistaminen, moniosaamisen lisääminen ja jo edellisvuoden teemaa jatkaen ketterä toiminta.**

**Kehitämme myös perehdytysohjelmaamme ja jaamme aktiivisemmin tietoa eri tehtävien sisällöistä ja tiimien toiminnasta.**

Luvut ja tiedot sisältävät koko Encore Ympäristöpalvelut-konsernin.

## TYÖNTEKIJÄMME KERTOVAT

# Jatkuvan oppimisen polulla – ajojärjestelijästä toimitusjohtajaksi

Tarttumalla uusiin vastuisiin Reijo Purasen urapolku johti ajojärjestelijästä lopulta toimitusjohtajan tehtävään. Muutokset työnkuvassa ovat tuoneet mahdollisuuksia oman osaamisen kehittämiseen.

**REIJO PURANEN** tuli Encore Ympäristöpalvelut -konsernin tytäryhtiö Hämeen Kuljetuspisteeseen vuonna 2013 ajojärjestelijän vanhempainvapaan sijaiseksi. Purasella oli liiketalouden tradenomin tutkinto sekä työjohtajakokemusta kuljetusalalta.

Sijaisuuden loputtua hänelle tarjottiin kuljetus-esimiehen paikkaa. Uudessa työnkuvassa korostuivat vastuu ja hallinta kokonaiskuvasta. Puranen suoritti työnsä ohessa Encoren suosituksesta myös ympäristöhuollon tutkinnon.

Vähitellen Encoren kehitys toi Purasen työhön laajempia kokonaisuuksia ja hallinnollisia tehtäviä, ja toimenkuvan laajenemisen myötä hän siirtyi kuljetus-esimiehestä operatiiviseksi päälliköksi.

### Työ kasvattaa osaamista

Muutokset työnkuvassa ovat tuoneet Puraselle mahdollisuuksia kehittää omaa osaamista.

”Matkaani Encorella kuvaa muutos ja jatkuva oppiminen. Yhtiö muuttuu ja minä mukana”, hän kiteyttää.

Omassa roolissa kasvaminen saman yhtiön sisällä on ollut Puraselle luontevaa, ja hän on kokenut muutokset mahdollisuuksina kehittyä.

**”Vihreät arvot ovat Encorella jo konkretiaa.”**

### Valmiita ratkaisuja ei ole

Vuodesta 2019 alkaen Puranen on toiminut Hämeen Kuljetuspisteen toimitusjohtajana.

”Pidän vastuun ottamisesta, olen mukautuvainen ja omaksun nopeasti uusia asioita. Tässä työssä oppii lähes päivittäin uutta”, Puranen toteaa.

”Toimitusjohtajan työssä tärkeää on visio ja ymmärrys alasta sekä toimintaympäristön tuntemus. Tarpeellista on osata etsiä oikeaa tietoa sekä ongelmanratkaisukyky, sillä valmiita ratkaisuja ei ole olemassa”, hän jatkaa.

Haasteena uran käännekohdissa on Purasen mukaan ollut oman roolin muuttumisen pohdinta ja sisäistäminen. Tittleitä merkittävämpää Puraselle on ollut työkavereiden välinen luottamus sekä avoin viestintä ja siitä syntyvä sujuva yhteistyö. Myös yrityksen arvot ovat hänelle tärkeitä.

”Vihreät arvot ovat Encorella jo konkretiaa. Ympäristön eteen tehtävästä työstä ei ainoastaan puhuta, vaan Encorella on siitä myös oikeita näyttöjä”, Puranen sanoo.



Kuva: Promedia

Hämeen Kuljetuspiste on Encoren omistama kuljetusyhtiö, joka toimii Lahden ja Kuopion alueella sekä pääkaupunkiseudulla.

**Varmistamme kumppani-  
verkostomme ja koko toimitus-  
ketjun vastuullisuuden**



# Hankinta ja kumppanuudet

Suurimmat hankintamme ja tärkeimmät kumppanuutemme liittyvät verkostomme toteuttamiin kuljetuksiin ja tuotannon aliurakointiin.

**ENCORELLA ON VALTAKUNNALLINEN** kumppani-verkosto kuljetuksissa ja tuotannossa. Oman kuljetustoimintamme lisäksi Encoren kuljetuksia toteuttavat myös noin 200 paikallista kumppania eri puolilla Suomea. Verkostomainen toiminta työllistää paikallisia pienyrittäjiä.

Erityisesti jätelainsäädännön muutokset ja Encoren asiakasyritysten kasvavat vastuullisuusvaatimukset tuovat muutoksia kuljetuskumppanien toimintaympäristöön.

Encore tarjoaa kumppaneilleen työkaluja ja keinoja vastata toimintaympäristön muutoksiin. Encoren yhteyshenkilöt ja kumppanit käyvät jatkuvaa keskustelua. Esimerkiksi marraskuussa 2021 järjestimme yhteisen kuljetuspäivän, jossa teemoina olivat toimintaympäristön muutoksiin vastaaminen ja vastuullisuus.

Kumppanuuksien kautta edistettävät YK:n kestävän kehityksen tavoitteet



## Code of Conduct ohjaa yhteistyötä

Palveluidemme tuottamisen suurin päästölähde ovat materiaalien kuljetukset. Tavoitteenamme on vähentää palveluiden tuottamisesta syntyviä epäsuoria päästöjä kumppanivuoropuhelun kautta. Vuonna 2022 päivitimme Code of Conductimme ja tarkennamme päästövähennystavoitteita.

Päästövähennystavoitteisiin sitoutumisesta kertoo Code of Conductimme allekirjoittaneiden kumppaneidemme osuus. Vuonna 2022 käynnistämme keskustelut kuljetuskumppaneidemme kanssa päivitetyn Code of Conductimme allekirjoittamisesta. Tavoitteenamme on, että 95 % kuljetuskumppaneistamme on allekirjoittanut päivitetyn Code of Conductimme vuoteen 2030 mennessä.

Vuonna 2022 käynnistämme keskustelun Code of Conductista myös tuotannon alihankkijoidemme kanssa.

## Encore Ympäristöpalveluiden Code of Conductin periaatteet:

- Toiminnan lainmukaisuuden varmistaminen
- Työturvallisuuden toteutuminen
- Ympäristövaikutusten vähentäminen
- Laadun varmistaminen
- Tiedoista ja omaisuudesta huolehtiminen
- Ei lahjonnalle ja korruptiolle
- Syrjimättömyys, tasa-arvo ja ihmisoikeudet
- Kilpailulainsäädännön noudattaminen
- Eturistiriitojen välttäminen
- Vastuu asiakaskokemuksesta

## Muut hankinnat

Tarkennamme hankinnan vastuullisuuden mittaristoa vuoden 2022 aikana.

**Hankintoja tehdessämme edellytämme palveluntarjoajilta joko kuulumista Vastuu Groupin palveluun tai vastaavia tilaajavastuuraportin mukaisia, enintään kolme kuukautta vanhoja tietoja.**

# Liitteet

GRI-sisältöindeksi

Päästölaskennan periaatteet





# Raportointiperiaatteet

GRI-sisältöindeksi on vuonna 2021 päivitetyn standardin mukainen.

GRI-sisältöindeksi				
GRI-standardi	Koodi	Raportointisisältö	Sijainti	Lisätiedot
GRI2: Yleinen sisältö				
	2-1	Organisaation tiedot	s. 5, 34	Encore Ympäristöpalvelut Oy on yksityinen osakeyhtiö.
	2-2	Organisaation vastuullisuusraportointiin sisältyvät kokonaisuudet		Ympäristövastuuraportoinnin tiedot kattavat Encore Ympäristöpalvelut ja tytäryhtiöistä Hämeen Kuljetuspisteen. Encore Aluepalvelut ei sisälly ympäristövastuuraportointiin. Henkilöstöä käsittelevät osuudet kattavat Encore Ympäristöpalvelut, Hämeen Kuljetuspisteen ja Encore Aluepalvelut. Talousraportoinnissa ovat mukana kaikki konsernin yhtiöt ja ne on tilintarkastettu. Yhtiöiden tilinpäätöstiedot ovat julkisesti saatavilla ja linjassa vastuullisuusraportissa kerrottujen taloustietojen kanssa.
	2-3	Raportointikausi, julkaisu tiheys ja yhteystiedot		Vastuullisuusraportoinnilla ja talousraportoinnilla on sama raportointikausi, eli kalenterivuosi. Tässä raportissa on raportoitu vuoden 2021 tiedot ja se julkaistiin toukokuussa 2022. Vastuullisuusraportti julkaistaan jatkossa kerran vuodessa. Yhteystiedot raporttiin liittyvissä kysymyksissä <a href="mailto:tiedotus@encorepalvelut.fi">tiedotus@encorepalvelut.fi</a>
	2-4	Muutokset aiemmin raportoihin tietoihin		Ensimmäinen raportti, ei oikaistavia tietoja.
	2-5	Ulkopuolinen varmistus		Raporttia ei ole varmistettu.
	2-6	Toiminta, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	s. 6, 13, 14, 16, 21	
	2-8	Vuokratyöntekijät		Käytämme tarvittaessa vuokratyöntekijöitä, jotka toimivat tyypillisesti kuormalavojen lajittelu- ja korjaustehtävissä sekä asiakas-yrityksen ympäristönhoidossa. Vuokratyöntekijöiden määrä oli vuoden 2022 alussa 11 FTE (Full-Time Equivalent).
	2-11	Hallituksen puheenjohtaja		Hallituksen puheenjohtaja ei toimi organisaatiossa muissa rooleissa.
	2-12	Ylimmän johdon rooli vaikutusten arvioinnissa	s. 9	
	2-13	Yritysvastuun johtaminen	s. 9	Ei nimitettyä vastuullisuusjohtajaa.
	2-22	Toimitusjohtajan katsaus kestävän kehityksen strategiaan	s. 2	
	2-27	Lakien ja säännösten mukaisuus		Yhtiöön ei kohdistunut sakkoja tai sanktioita vuonna 2021.
	2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	s. 9	
	2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		Henkilöstöryhmistä työntekijät ja toimihenkilöt kuuluvat omien työehtosopimustensa piiriin. Ylemmillä toimihenkilöillä ei ole omaa työehtosopimusta, mutta heihin sovelletaan pääsääntöisesti toimihenkilöiden työehtosopimusta.

GRI-sisältöindeksi				
GRI-standardi	Koodi	Raportointisisältö	Sijainti	Lisätiedot
GRI 3: Olennaiset aiheet	3-1	Olennaisimpien vaikutusten määrittely	s. 9	
GRI 201: Taloudellinen suorituskyky	201-1	Luotu ja jaettu suora taloudellinen arvo		Taloustiedot on raportoitu Suomen lainsäädännön mukaisesti ja ne löytyvät vuoden 2021 julkaistuista tilinpäätöstiedoista. Tilinpäätöstiedot ovat saatavilla <a href="#">Patentti- ja rekisterihallituksen Virre-palvelussa</a> . Tilinpäätöksen raportointiaika on kalenterivuosi.
GRI 204: Hankinta-käytännöt	204-1	Paikallisiin toimittajiin käytetty osuus	s. 28	Kuljetusalihankinnan, tuotantolaitosverkoston alihankinnan ja materiaalihankinnan myyntiä vastaavat kustannukset löytyvät tilinpäätöksestä. Ulkomailta tulevat ostot eivät ole kokonaisuudessa merkittäviä. Kustannukset koostuvat noin 95–98 prosenttisesti Suomessa tehdyistä paikallisesta hankinnasta.
GRI 206: Kilpailulainsäädännön noudattaminen	206-1	Oikeustoimet kilpailulainsäädännön rikkomisesta tai monopolitoiminnasta		Ei oikeustoimia vireillä tai päättynyt vuonna 2021.
GRI 305: Päästöt	305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	s. 2, 18, 32, 33	Laskennassa ei ole huomioitu biogeenistä hiilivarastoa.
	305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	s. 2, 18, 19, 32	
	305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	s. 18, 19, 32	Laskennassa ei ole huomioitu biogeenistä hiilivarastoa.
	305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	s. 18, 32, 33	Päästöintensiteetin laskennassa ovat mukana Scope 1, Scope 2 ja Scope 3 -päästöt.
	305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	s. 19	
GRI 403: Työterveys ja turvallisuus	403-5	Henkilöstön työturvallisuuskoulutus	s. 23	
	403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	s. 23, 24	
GRI 415: Julkinen päätöksenteko	415-1	Poliittiset tuet		Yhtiö ei toteuttanut rahallista tai muuta poliittista tukea vuonna 2021.
GRI 417: Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio	417-2	Tuoteinformaatioon ja tuotemerkintöihin liittyvien määräysten rikkomukset		Yhtiössä ei ollut tunnistettuja rikkomuksia vuonna 2021.
	417-3	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset		Yhtiössä ei ollut tunnistettuja rikkomuksia vuonna 2021.

# Päästölaskennan periaatteet

**VUODEN 2021 PÄÄSTÖLASKENTA** eli hiilijalanjäljen laskenta kattaa Encore Ympäristöpalveluiden ja Hämeen Kuljetuspisteen päästöt seuraavassa kuvatus mukaisesti. Tässä raportissa käsitellään vain Encore Ympäristöpalveluiden osuutta tuloksista. Encore Aluepalvelut ei sisälly laskentaan. Hiilijalanjäljen ja -kädenjäljen suurena käytetään hiilidioksidiekvivalenttia (CO<sub>2</sub>e), joka kuvaa kasvihuonekaasujen (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC-yhdisteet, PFC-yhdisteet, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub>) yhteenlaskettua ilmastoa lämmittävää vaikutusta. Päästöintensiiteetti tarkoittaa valitun päästön kokonaismäärää suhteutettuna nimettyä suuretta kohti.

## Hiilijalanjälki

Hiilijalanjälki kertoo toiminnan aiheuttamasta ilmastokuormasta. Encoren hiilijalanjäljenlaskentaan sisältyvät jätteiden keräily- ja toimituskuljetusten, toimipisteiden, kuormalavapalvelun ja työmatkojen päästöt. Kuormalavapalvelun osalta laskentaan sisältyvät kuormalavojen hankinta, logistiikka, huolto- ja varastointi sekä käytöstä poisto. Laskenta perustuu kansainvälisesti tunnetuimpaan ja käytetyimpään kasvihuonepäästöjen laskentaohjeistukseen, joka on Greenhouse Gas Protocol (GHG).

Laskennassa on ensisijaisesti käytetty organisaation laskentaan tarkoitettua Corporate Accounting and Reporting -standardia. Laskennassa on huomioitu standardin mukaisesti pakolliset Scope 1 ja Scope 2. Lisäksi laskentaan on sisällytetty vapaaehtoisista Scope 3 -päästöistä Encoren palveluiden tuottamisessa merkittävimiksi tunnistetut päästö-

lähteet. Scope 3:n osalta laskennassa on sovellettu GHG-protokollan standardeja Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3), Accounting and Reporting Standard ja Product Life-cycle Standard. Luokkien mukaiset päästölähteet on kuvattu tarkemmin alla, Taulukossa 1. Käytetyt lähtötiedot on eritelty Taulukossa 2, sivulla 33.

Laskennan ulkopuolelle on rajattu ajoneuvojen polttoaineen hankinnan päästöt sekä toimipisteiden poltto- ja voiteluaineiden hankinnan päästöt sekä mahdolliset muut toimintaan kuuluvat hankinnat

kuin kuormalavat. Myös jätteiden käsittelyn päästöt muiden kuin Encoren oman käsittelyn osalta sekä loppukäyttäjien prosessien päästöt on jätetty tarkastelun ulkopuolelle. Kuljetuksissa asiakkaiden järjestämät keräilykuljetukset sekä asiakkaan omistamien terminaalikäsittelävien materiaalien kuljetukset on rajattu laskennan ulkopuolelle. Uusien puulavojen hankinnan hiilijalanjäljessä ei ole huomioitu puumateriaaliin sitoutuvaa biogeenistä hiilivarastoa, sillä nykyisen puumateriaaleja koskevan ohjeistuksen mukaisesti se tulee raportoida erikseen.

Alihankkijoiden tuotantolaitosten päästöt on laskettu arviona perustuen kyseisten laitosten Encoren materiaalitonneihin sekä oletukseen, että käytetty sähkö on vihreää eikä käytössä ole kaukolämpöä. Kuljetuspäästöt perustuvat toteutuneisiin kuljetustapahtumiin, joiden kilometrejä on arvioitu jäteastioiden tyhjennysreittien osalta saatavilla olevien tietojen keskiarvolaskennalla sekä kohdetyhjennysten ja toimituskuljetusten osalta toteutuneilla tai laskennallisilla kilometreillä.

**Taulukko 1. GHG-protokollan mukainen tarkastelu eri luokkiin jaettuna.**

	Scope	Sisältö	Päästölähteet
<b>Pakollinen</b>	Scope 1	Oman toiminnan suorat päästöt	Encore-konsernin kuljetuskaluston logistiikka Encoren oman tuotantokaluston ja -koneiden poltto- ja voiteluaineiden kulutus
	Scope 2	Oman toiminnan epäsuorat päästöt	Sähkönkulutus Encoren omissa toimipisteissä, sis. kuormalavakeskukset Kaukolämmön kulutus Encoren omissa toimipisteissä
<b>Vapaaehtoinen</b>	Scope 3	Muut merkittävät epäsuorat päästöt	Alihankkijoiden logistiikka Encore Ympäristöpalveluiden osalta (arvio) Asiakkaiden järjestämien noutokuljetusten logistiikka (maantiekuljetusten osalta, arvio) Alihankkijoiden tuotantolaitosten poltto- ja voiteluaineiden kulutus (arvio) Alihankkijoiden tuotantolaitosten sähkönkulutus (arvio) Encoren kuormalavapalvelun uusien kuormalavojen hankinta Encoren kuormalavapalvelun korjauskelvottomien kuormalavojen käytöstä poisto Encore Ympäristöpalvelut Oy:n ja Hämeen Kuljetuspiste Oy:n työmatkustaminen

Scope 1, Scope 2 ja Scope 3 -päästöissä Encore Ympäristöpalveluilla on operatiivinen vastuu.



Laskennassa on käytetty VTT:n Lipasto-tietokannan ja Ecoinvent 3.8 tietokannan päästökertoimia sekä Tilastokeskuksen ja polttoainevalmistajien julkaisuja. Hiilijalanjäljen tuloksissa olemme ilmoittaneet sähkön kulutuksen markkinaperusteisen päästön, joka kuvaa yrityksen oman sähkövalinnan mukaista päästöä. Arvio sähkönkäytön sijaintiperusteisesta päästöstä ja siitä johdettu arvio vihreän sähkön käytön säästämästä päästöstä perustuvat Motivan ilmoittamaan Suomen keskimääräisen sähköntuotannon päästökertoimeen.

### Hiilikädenjälki

Encore Ympäristöpalveluiden kierrätys- ja jätehuoltopalveluiden positiivista ilmastovaikutusta eli hiilikädenjälkeä mitattaessa päästöjä verrataan tilanteeseen, jossa ilmastopositiivista tuotetta tai palvelua ei olisi markkinoilla. Hiilikädenjälki mittaa, kuinka tuote, palvelu tai ratkaisu pienentää loppuasiakkaan hiilijalanjälkeä päästöjä vähentämällä tai välttämällä. Hiilikädenjälki ei ole sama asia kuin Encoren omassa toiminnassa aikaan saadut päästövähennykset, jotka vähentävät omaa hiilijalanjälkeämme.

Encore Ympäristöpalveluiden hiilikädenjäljen laskentaan sisällytettiin jätehuollon arvoketjus-

sa jätteen keräyksellä aikaan saatu ilmastohyöty loppuasiakkaille. Laskennassa arvioitiin Encoren kuitumateriaalien, muovien ja metallien kierrättämisen ympäristöhyöty, kun nämä materiaalitonit korvaavat neitseellisiä raaka-aineita. Hiilikädenjäljen laskennassa tarkasteltiin myös kuormalavojen uudelleenkäyttöä sen sijaan, että olisi hankittu uusi kuormalava. Biogeenisen hiilen sitoutuminen kuormalavoihin on jätetty tarkastelun ulkopuolelle.

Bio- ja kierrätyspolttoaineilla korvataan energiantuotannossa fossiilisten polttoaineiden käyttöä. Hiilikädenjäljen laskennassa sekä bioenergian ja jäte-energian on oletettu korvaavan vastaava määrä fossiilisilla polttoaineilla tuotettua energiaa, josta 50 % on tuotettu öljyllä ja 50 % maakaasulla. Kierrätetyn bioenergian on oletettu koostuvan pääasiassa puupolttoaineisiin luokiteltavasta massasta. Laskentaan otettiin huomioon jätelajit puujäte, metsäbioenergia ja teollisuuden bioenergia. Jäteperäisistä polttoaineista on huomioitu biojäte, energijäte ja poltettava sekajäte.

Encore Ympäristöpalvelut vastasi tiedon keräämisestä ja lähtötietojen toimittamisesta. Laskennan toteutti Nordic Offset Oy.

### Taulukko 2. Käytetyt lähtötiedot.

Päästölähde	Lähtötiedot
Jätteiden keräilylogistiikka	Kerättyjen jätelajien kokonaismäärät (t). Jätteen keräilyn ajokilometrit (km) eriteltynä: Encoren omat kuljetukset ja alihankkijoiden kuljetukset.
Lähteiden materiaalien logistiikka (toimituskuljetukset)	Kuljetettujen materiaalien kokonaismäärät (t). Toimituskuljetusten ajokilometrit (km) eriteltynä: Encoren omat kuljetukset, alihankkijoiden kuljetukset ja asiakkaiden järjestämät kuljetukset.
Sähkö	Toimipisteiden sähkön kokonaiskulutus (kWh) ja sähkön alkuperä (vihreä/tavallinen) omien (toteutunut) ja alihankittujen (arvio) yksiköiden osalta. Kokonaiskulutus jyvitetään jätejaeryhmäkohtaisesti käsiteltyjen ja siirtokuormattujen jätemäärien (t) mukaan.
Lämpö	Toimipisteiden kaukolämmön kokonaiskulutus (kWh). Kokonaiskulutus jyvitetään jätejaeryhmäkohtaisesti käsiteltyjen ja siirtokuormattujen jätemäärien (t) mukaan.
Poltto- ja voiteluaineet	Toimipisteiden poltto- ja voiteluaineiden kokonaiskulutus (l) omien (toteutunut) ja alihankittujen (arvio) yksiköiden osalta. Kokonaiskulutus jyvitetään jätejaeryhmäkohtaisesti käsiteltyjen ja siirtokuormattujen jätemäärien (t) mukaan.
Työmatkustus	Työaikana tehtyjen työmatkojen matkustuskilometrit (hkm/v): lento, juna, metro/bussi, taksi, oma auto, vuokra-auto.
Kuormalavapalvelu	Lavojen kokonaismäärät (kpl) eriteltynä: uudet vuokralavat, uudet muut lavat, käytetyt vuokra-lavat, käytetyt poistettavat lavat ja käytetyt ehjät tai korjattavat lavat. Lavojen kokonaispainot (kg) eriteltynä: vuokralavat, muut toimitetut lavat, käytöstä poistetut lavat. Lavojen kierrätysaste (%). Lavojen nouto- ja toimituslogistiikan polttoaineen kulutus (l) eriteltynä: Encoren omat kuljetukset, alihankkijoiden kuljetukset ja asiakkaiden järjestämät kuljetukset. Kuormalavakeskusten koneiden ja laitteiden polttoaineen kulutus (l). Kuormalavakeskusten sähkönkulutus (kWh) ja alkuperä (vihreä/tavallinen). Käytöstä poistettavien lavojen kuljetukset (km) eriteltynä: Encoren omat kuljetukset ja alihankkijoiden kuljetukset. Käytöstä poistettavien lavojen käsittely (puhdas/sekalainen puu, % kokonaismäärästä).

**Luotettavia kierrätyspalveluita jo vuodesta 1943.**



**Encore Ympäristöpalvelut Oy**  
Työpajankatu 13 A, 00580 Helsinki

Y-tunnus 0112496-1

[asiakaspalvelu@encorepalvelut.fi](mailto:asiakaspalvelu@encorepalvelut.fi)

**[encorepalvelut.fi](https://www.encorepalvelut.fi)**